

Case Study

GoTVee & ThinkOpen Solutions

CRM, Projetos e Contabilidade numa única plataforma, com conformidade fiscal portuguesa garantida.

Escalabilidade, controlo e eficiência operacional numa empresa tecnológica B2B.

Como a GoTVee unificou os seus sistemas e passou a gerir todo o ciclo comercial e financeiro numa única plataforma.



A GoTVee é uma empresa tecnológica que se especializou no desenvolvimento de soluções digitais para a captura, gestão e distribuição de conteúdos multimédia.

O seu portefólio abrange soluções de televisão interativa para o setor da hotelaria, portais corporativos de vídeo, aplicações web e plataformas de Digital Signage.

A empresa opera exclusivamente no mercado B2B, servindo centenas de unidades hoteleiras e grandes clientes institucionais, como a EDP e o BPI.

Com presença em Portugal e em Cabo Verde, a GoTVee destaca-se pela sua capacidade de desenvolver tecnologia própria e de a adaptar a contextos exigentes, nos quais a integração, a estabilidade e a escalabilidade são fatores críticos.



O desafio:

«*Já tínhamos muitas microaplicações para cada uma das coisas. Cada pessoa que entrava tinha de gerir N aplicações para conseguir fazer as coisas acontecer.*»

À medida que a GoTVee cresceu e aumentou a sua base de clientes, tornou-se estratégico consolidar os seus sistemas internos de gestão. A empresa utilizava diferentes ferramentas para a gestão comercial, a gestão de projetos, a faturação e o apoio ao cliente – ferramentas funcionais, mas que não estavam totalmente integradas entre si.

O objetivo não era resolver um problema pontual, mas sim elevar a maturidade organizacional, garantindo uma visão integrada do negócio, eliminando tarefas manuais e unificando o ambiente de trabalho de todos os colaboradores.

Características do projeto

Indústria

Desenvolvimento de Software

Presença

Portugal · Cabo Verde

Apps Odoo: CRM · Projetos · Vendas · Contabilidade · RH · Férias & Ausências.

Ano de Implementação: 2023

5 → 1: Cinco plataformas, uma solução

Antes de utilizar o Odoo, a GoTVee operava com ferramentas distintas para o **CRM, projetos, faturação e apoio ao cliente**, nenhuma das quais estava integrada com as outras. A consolidação numa única plataforma eliminou a duplicação manual de informação e simplificou todo o processo. Hoje em dia, o CRM, os projetos, a contabilidade e a faturação coexistem no mesmo ambiente. Segundo o CEO, Bruno Nini, «**o objetivo era a unificação numa única plataforma**. E não tínhamos de pagar por cada aplicação.»

Fluxo comercial end-to-end sem interrupções

Com o Odoo, o processo comercial tornou-se contínuo e sem interrupções. **Uma oportunidade no CRM gera uma cotação, que é adjudicada e passa à contabilidade e à faturação, ao mesmo tempo que decorre o projeto de implementação**. Tudo está interligado e ocorre no mesmo ambiente. Anteriormente, cada um destes passos ocorria em plataformas separadas, o que obrigava à duplicação manual de informação e tornava impossível ter uma visão global de cada cliente.

Faturação certificada pela Autoridade Tributária

A GoTVee testou o Odoo na cloud antes de avançar com a implementação, mas teve de abandonar essa versão por não incluir faturação em conformidade com a legislação portuguesa, um requisito não negociável.

Foi a ThinkOpen que tornou possível continuar, com um módulo próprio de certificação AT.

Nas palavras de Bruno Nini: "Tivemos de descontinuar essa versão porque não incluía **a parte da faturação de acordo com a Autoridade Tributária. Teve de ser feita pela ThinkOpen.**».

Gestão de acessos centralizada

Numa empresa com equipas distribuídas por várias localizações, o processo de gestão de acessos a várias plataformas em simultâneo era moroso e suscetível a erros. Com o Odoo, **a gestão passou a ser feita a partir de um único ponto**. Basta uma única entrada ou saída, sem ser necessário intervir em múltiplos sistemas em paralelo.

Autonomia tecnológica com o Odoo Studio

A GoTVee, uma empresa de software, recorreu ao Odoo Studio para personalizar os seus próprios processos. Esta autonomia permitiu à equipa adaptar a plataforma às necessidades do negócio, reduzindo custos e acelerando a implementação. Inês Matos, diretora comercial, afirma: «**Quisemos ter autonomia e o Odoo Studio acabou por nos proporcionar isso.**»



Na verdade, posso dizer que passo o meu dia inteiro de trabalho a usar o Odoo.»

— Inês Matos, Diretora Comercial, GoTVee



Feedback e resultados

«Quanto mais funcionalidades do Odoo utilizarmos, mais unificada será a nossa experiência no mercado e com os clientes. As pessoas também se sentem mais próximas.»

«Ter tudo centralizado numa só plataforma facilita muito a vida de todos. Antes, tínhamos de aceder a duas ou três plataformas diferentes, o que significava sempre a perda de informação no meio do processo.»

«O Odoo era o único que nos permitia aceder a todas as aplicações de que precisávamos. E não tínhamos de pagar por cada uma separadamente; esse foi um argumento decisivo.»

«Tivemos de abandonar a versão cloud direta, pois esta não incluía faturação de acordo com a Autoridade Tributária. Tivemos de a fazer através da ThinkOpen, que desenvolveu um módulo para o efeito.»

Bruno Nini (CEO) e Inês Matos (Dir. Comercial) | GOTVee