

# Case Study

EQyon  
& ThinkOpen Solutions

Da gestão manual à automação farmacêutica.

## Gestão "Day Zero" com Odoo – Eficiência End-to-End no Setor Farmacêutico

Como a Eqyon obteve a agilidade de uma grande estrutura com apenas 3 colaboradores.



Fundada em 2021, a Eqyon é uma empresa de distribuição farmacêutica que se destaca pela sua agilidade e rigor operacional no mercado português. Com foco na comercialização de produtos farmacêuticos e suplementos alimentares, a empresa opera em dois setores estratégicos: o canal hospitalar (instituições públicas) e o canal farmacêutico.

Num setor regulamentado, a Eqyon é um parceiro de confiança, com uma estrutura lean e três colaboradores.

A empresa gere operações que envolvem desde a exportação de produtos até à venda direta através de plataformas online, demonstrando que a robustez tecnológica permite a uma pequena estrutura competir com profissionalismo.

### Características do projeto

#### Indústria

Distribuição Farmacêutica

#### Dimensão

3 colaboradores (todos Odoo users)

**Apps Odoo:** CRM, Vendas, Compras, Faturação, Contabilidade, Website, Projeto e Contactos.



### O desafio:

«Procurámos um CRM que fatura e não um sistema de faturação com CRM. A minha preocupação foi ter um software que, desde o primeiro dia, nos permitisse controlar o negócio e os fluxos.»

Ao contrário da maioria das empresas, que procuram um software para corrigir processos já existentes, o grande desafio da Eqyon foi evitar o erro antes de este acontecer.

O diretor executivo, Nuno Carvalho, identificou a necessidade de uma solução que eliminasse a "cultura do Excel", uma vez que esta ferramenta de análise é frequentemente utilizada indevidamente como ferramenta de gestão.

As principais "dores" identificadas foram:

- Gestão fragmentada
- Complexidade hospitalar
- Vulnerabilidade operacional
- Rastreabilidade de leads

## Agilidade radical: de horas para minutos

O aumento da produtividade foi o resultado mais visível. Os processos administrativos de faturação e acompanhamento de encomendas, que em sistemas fragmentados demoravam horas de trabalho manual e conferência, são agora executados em poucos minutos.

## Operação "lean" de alta performance

A ThinkOpen implementou uma solução que permite uma equipa de três colaboradores gerir uma operação de alta complexidade. O sistema aumenta a produtividade, eliminando a necessidade de mais recursos humanos para produzir o mesmo volume de trabalho

## Profissionalismo e controlo de leads

A introdução de códigos de rastreabilidade personalizados e a integração direta com o website elevaram a perceção de profissionalismo da marca. A Eqyon tem agora o controlo absoluto do seu funil de vendas, garantindo que nenhum pedido de cotação fica sem resposta e que o histórico de cada cliente é preservado.

## Independência total do Excel

A Eqyon eliminou as folhas de cálculo para gestão de dados. Ao centralizar 100% da informação no Odoo, a empresa eliminou o risco de dados dispersos ou desatualizados.

## Continuidade e segurança do negócio

A centralização da informação proporcionou à gestão uma "paz de espírito". Ao garantir que todos os processos estão mapeados e os dados são acessíveis a toda a equipa, a Eqyon eliminou a vulnerabilidade do negócio face à ausência de colaboradores ou gestores, assegurando que a operação nunca é interrompida.

## Vantagem competitiva no canal público

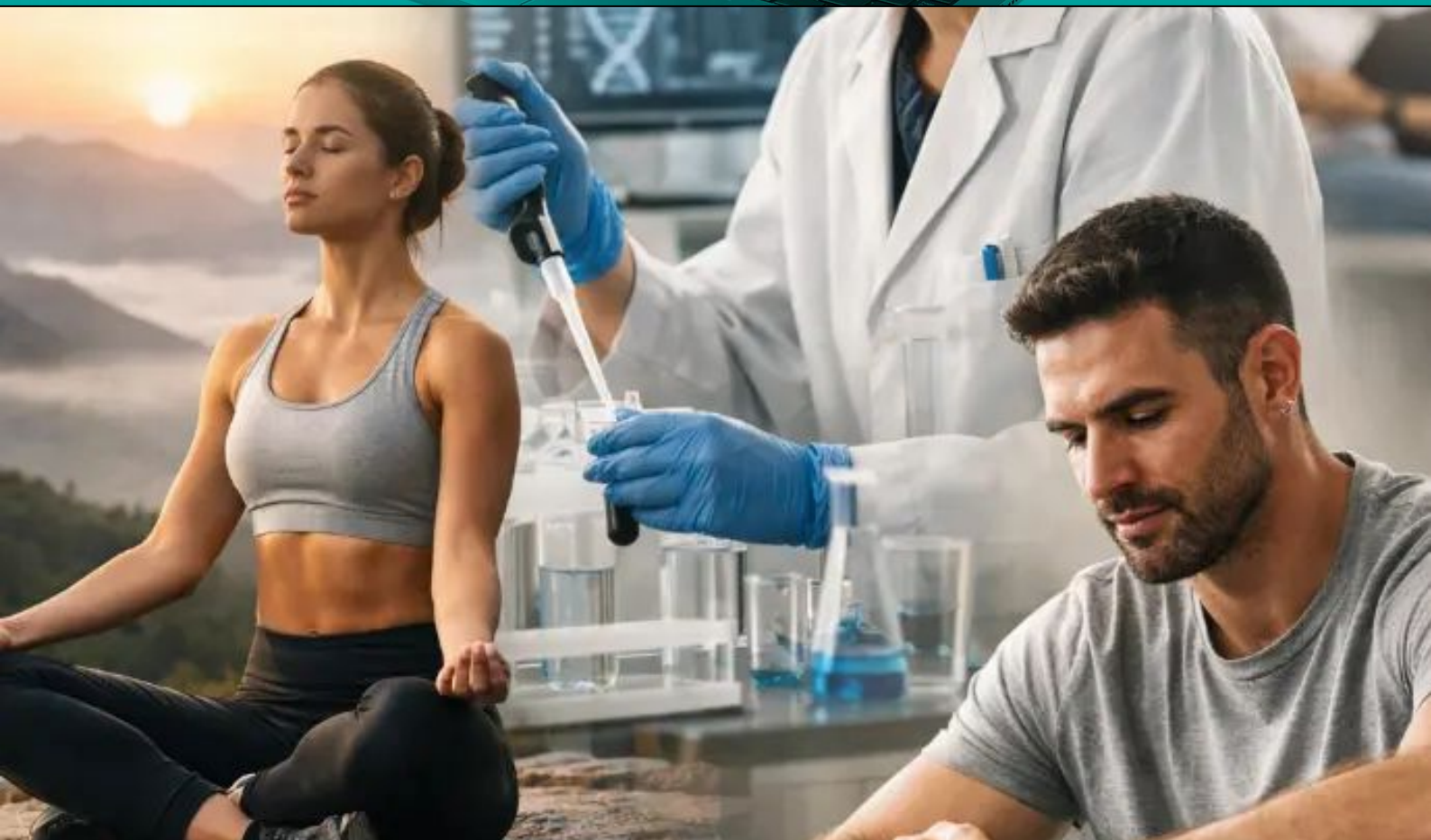
A automação da faturação eletrónica e a gestão de ordens de venda abertas conferiram à Eqyon uma superior robustez técnica. A empresa adquiriu a capacidade de responder com rigor às exigências dos hospitais públicos e de gerir com eficiência os pedidos.

## O próximo passo: IA e automação de marketing

Com a base operacional consolidada, a Eqyon já está a trabalhar com a ThinkOpen para expandir para a Inteligência Artificial, através do PRR. O foco futuro está na otimização do marketing digital e na automação das interações com os clientes, de modo a potenciar e perpetuar as vendas.



“ Durmo muito mais descansado sabendo que o negócio pode continuar sem mim. Mesmo que o Excel deixasse de existir amanhã, a empresa continuaria a funcionar. Para uma estrutura pequena, ter este nível de controlo e rastreabilidade permite projetar uma imagem de grande profissionalismo perante o mercado. ”



## Feedback e resultados

«Conseguimos fazer faturas em minutos, um processo que demoraria horas de acompanhamento. Do ponto de vista do processo e da rastreabilidade, é mesmo muito tempo.»

«Quería um software que, desde o primeiro dia, me permitisse controlar o negócio e os fluxos. Quando montamos a empresa em cima de um sistema, a probabilidade de errar na implementação de processos é mínima. A ideia é podermos criar um negócio e processos com base num sistema desde o primeiro dia. O Odoo permite-nos isso; não precisamos de equipas de gestão de processos para pôr uma empresa a funcionar.»

«O Odoo permite-nos aumentar a complexidade e o controlo sem termos de solicitar novos módulos. O futuro passa por dar um salto qualitativo na interação com o cliente, recorrendo à IA e à automação, e mantendo tudo dentro do mesmo ecossistema.»

**Nuno Carvalho**  
CEO | EQyon