

VORWERK & KOBOLD: ERP ODOO ENTUSIASMA RESPONSÁVEIS DE MULTINACIONAL ALEMÃ DE VENDA DIRETA



AposentoReal



kobold

Com 140 anos, a VORWERK é uma empresa alemã, fatura aproximadamente 3,5 bilhões/ano e tem no seu portefólio, 2 grandes marcas: a Bimby e a Kobold - um sistema completo de limpeza para todas as superfícies. A Bimby é filial da Vorwerk International e a Kobold é representada em Portugal pela empresa Aposento Real, distribuidora exclusiva no nosso país. Com mais de 700 colaboradores (prestadores de serviços) o seu objetivo a curto prazo é expandir a sua força de vendas para 2.200 especialistas comerciais.

CARACTERÍSTICAS DO PROJETO

INDÚSTRIA: Venda direta - Eletrodomésticos

DIMENSÃO: Mais de 700 colaboradores

DURAÇÃO: Aprox. 18 meses

APPS ODOO: CRM, Vendas, Compras, Faturação, Contabilidade, RH, Inventários/Logística, Manutenção.

THINKOPEN
SOLUTIONS

odoo
Gold Partner

O DESAFIO:

"Precisávamos de um parceiro fiável que nos apresentasse uma solução de gestão total, intuitiva e moldável às nossas necessidades."

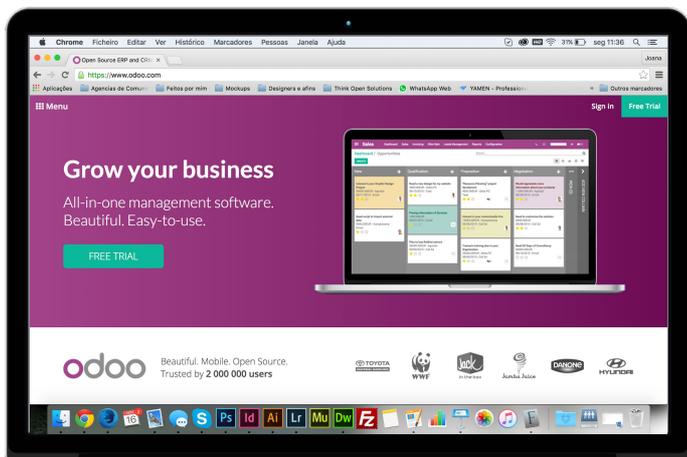
A Aposento Real representa em Portugal a maior empresa de venda direta na Europa e a 3ª maior do mundo, a multinacional alemã Vorwerk, e pretende evoluir para um nível de excelência na gestão operacional dos seus processos.

Com o crescimento da empresa, tornou-se urgente compreender diversos processos hierárquicos, que se tornaram complexos, como o cálculo de comissões de vendas, gestão de clientes e parceiros, Clube Privilégio e gestão da manutenção de equipamentos. Com vários armazéns e 14 lojas espalhadas pelo país, é crítico que a contabilidade e a gestão financeira estejam em conformidade com todos estes processos e fluxos de informação.

PONTOS CHAVE DA IMPLEMENTAÇÃO

COMISSÕES DE VENDAS - OTIMIZAÇÃO DO PROCESSO DE CÁLCULO

Com mais de 700 utilizadores do sistema, muitas vendas em cadeia e processos de atendimento ao cliente, foi necessário dar resposta a uma complexa hierarquia de comissões e respetivo processo de cálculo. Hoje, é muito mais simples aceder a informação atualizada em tempo real.



GESTÃO DE PARCEIROS & CLUBE PRIVILÉGIO

O sistema permite recolher informação sobre todo o fluxo desde o momento em que um cliente, que viveu uma experiência real de compra, se converte num parceiro capaz de passar a sua experiência (positiva) de compra a outros.

SERVIÇO DE MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS

Cada equipamento tem um número único e todos os seus movimentos são rastreáveis. Consultar detalhes de cada equipamento - manutenções efetuadas, possível necessidade de substituição de peças, períodos de garantia ou eventuais devoluções de equipamentos. Igualmente, respetivos fluxos de faturação que possam estar associados, caso as reparações estejam fora da garantia, é informação valiosa, que está acessível para os diversos intervenientes na empresa. Atualmente, todos os técnicos já utilizam a aplicação.

EMPRESA MAIS COMPETITIVA COM GESTÃO DE CLIENTES TOP LEVEL

Concretizada a implementação, é agora possível um serviço de acompanhamento e atendimento ao cliente muito mais personalizado e imediato.

Desde o processo de demonstração dos equipamentos até eventuais necessidades de pós-venda, como pedidos de assistência técnica ou reparações, qualquer colaborador da empresa pode facilmente consultar todo o histórico de interações com qualquer cliente.

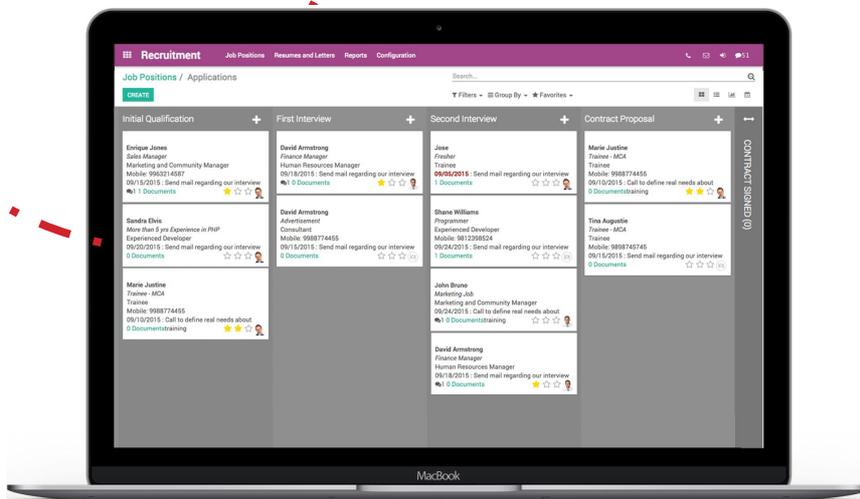
PONTOS CHAVE DA IMPLEMENTAÇÃO (cont.)

MONITORIZAÇÃO DE INVENTÁRIO & LOGÍSTICA

Controlo e gestão do stock dos diversos armazéns e lojas com monitorização em real-time de todas as entradas e saídas de equipamentos. Dados valiosos que permitem antecipar necessidades de produtos para satisfazer pedidos.

CONTABILIDADE & FATURAÇÃO

Os gestores da empresa dispõem de total controlo das contas correntes e dados de evolução dos fluxos financeiros o que permite um nível de gestão financeira orçamental muito mais eficiente. Toda a contabilidade e gestão financeira está agora mais apta a dar resposta ao alto nível de exigência da empresa.



FEEDBACK E RESULTADOS

*“No ano passado a Aposento Real foi alvo de uma auditoria por parte da Vorwerk Internacional e quando os informáticos desta multinacional (que fatura aproximadamente 3,5 biliões/ano) tomaram conhecimento da aplicação Odoos **simples de utilizar, prática, intuitiva, e totalmente moldável** ficaram entusiasmados e até agradavelmente surpreendidos. Penso que este é o melhor **elogio que vos podemos fazer.**”*

*“Quando se começa a ter algo de bom nunca estamos satisfeitos. **Conseguiram contribuir para que os nossos resultados tenham vindo a crescer. Agora queremos outros detalhes ainda melhores.** Porque já nos deram boas respostas, a nossa expectativa é ainda maior.”*

*“Na relação estabelecida com a ThinkOpen destacamos a **capacidade de adaptação a um sistema próprio e a capacidade de entenderem a nossa estratégia de negócio.**”*

Francisco Barbado | Diretor Geral da Aposento Real