

Case Study

A-to-Be & ThinkOpen Solutions

Empresa tecnológica do Grupo Brisa implementa Odoo para suporte à gestão de operações nos EUA

Gestão de Ativos, Inventário e Equipas de Manutenção

A-to-Be aumenta eficiência na manutenção de infraestruturas de portagens nos EUA com implementação ThinkOpen

A-to-Be

Powered by  Brisa

A A-to-Be é uma empresa do Grupo Brisa que opera no segmento B2B e desenvolve e implementa soluções tecnológicas para prestadores de serviços de mobilidade em Portugal e no estrangeiro. Atualmente, as soluções da A-to-Be servem empresas privadas e entidades públicas respondendo aos desafios crescentes das necessidades globais de mobilidade.

Focada nas necessidades específicas de cada cliente e num ambiente de parceria e cocriação, a A-to-Be detém atualmente várias referências na Europa e nos Estados Unidos da América (EUA).

A empresa é também uma referência internacional relevante na investigação, desenvolvimento, integração, instalação e manutenção de soluções tecnológicas de ITS para os seus clientes.

Características do projeto

Indústria

Soluções Tecnológicas para Mobilidade

Dimensão:

10 colaboradores (EUA)

Duração:

6 meses

Apps Odoo:

Field Service, Inventário e Manutenção



O desafio:

«A gestão de stocks dos equipamentos nos EUA era feita com folhas de Excel. Com o Odoo é muito mais fácil e permite-nos rastrear a vida útil dos ativos A-to-Be e dos nossos clientes.»

A A-to-Be assegura uma gestão eficaz das infraestruturas de portagem junto de operadores e concessionárias de autoestradas nos Estados Unidos.

Para tal, necessitava de um software que permitisse:

- Cadastrar e caracterizar os ativos de todos os clientes, rastreando o seu ciclo de vida;
- Caracterizar todas as localizações ativas e de inventário da A-to-Be e clientes;
- Gerir manutenção preventiva e corretiva de cada um dos sistemas dos clientes;
- Planear e controlar as equipas de instalação e manutenção;
- Parametrizar diferentes acessos e perfis dos users A-to-Be e de clientes.

Caracterização de todos os ativos, de todos os clientes

A A-to-Be necessitava de uma plataforma de software que garantisse a gestão dos ativos que são instalados nos diversos clientes. A caracterização, e posterior manutenção dos atributos de cada um, foi um dos pilares da implementação da solução.

Gestão de ativos ≠ Gestão da vida útil dos ativos

Através de vários atributos de cada ativo, é possível ir além do mero conceito de «gestão de ativos». É possível quantificar e classificar ordens de trabalho, avarias, MTBF de cada um, entre outros. Esta visibilidade permite à A-to-Be e aos seus clientes agirem em conformidade no presente e no futuro de cada ativo tendo como objetivo a sua maior longevidade e maior disponibilidade operacional.

Gestão de stocks através de gestão automática das necessidades de cada artigo, em cada localização

A A-to-Be tem um armazém principal nos EUA que serve de suporte às instalações de novas concessões e às equipas de manutenção dos técnicos no terreno da A-to-Be e/ou clientes.

Tem também armazéns móveis (viaturas dos técnicos) e armazéns em cada um dos seus clientes, com stocks próprios e pré-definidos, que são abastecidos pelo armazém principal da A-to-Be com rotas e critérios de aceitação automatizadas.

Acessos diferenciados entre todos os clientes e um acesso global por parte da A-to-Be

O Odoo foi configurado de forma a que a empresa A-to-Be tenha acesso e visibilidade sobre toda a informação e processos de todos os clientes. Por outro lado, cada cliente só tem visibilidade sobre a informação e processos que lhe dizem respeito.

Cada cliente só acede aos seus armazéns, aos seus stocks, aos seus ativos, às suas ordens de trabalho e aos seus relatórios.

Com a solução de configurações implementadas em Odoo, garantimos total confidencialidade de dados e soluções entre cada cliente.

Planear e gerir equipas de primeira e segunda linha nas manutenções preventivas e corretivas

À medida que aumenta o número de técnicos, de clientes, de equipas e de ativos instalados, será cada vez mais importante a utilização da funcionalidade de planeamento das atividades. «Acreditamos que poderá ser muito diferenciador na capacidade de gestão das equipas», refere João Seita, *Operations Manager* da A-to-Be.

Usabilidade via Web e Mobile APP

Agora, apenas com um telemóvel, as equipas operacionais conseguem efetuar as suas tarefas e reportar toda a sua atividade em tempo real.



Diria que 99% de todas as necessidades que tínhamos estão satisfeitas. Faltam pequenos pormenores. Estamos a funcionar em pleno e, acima de tudo, os nossos clientes, que usam os nossos serviços, estão também satisfeitos.

Feedback e resultados

«Os processos estão mais fáceis, acessíveis a todos e para consulta imediata. Ter todo o controlo sobre os processos aumenta a nossa eficiência operacional.»

«A gestão de stocks dos equipamentos nos EUA era feita com base em folhas de Excel. Com o Odoo é muito mais fácil e permite-nos rastrear a vida útil dos ativos da A-to-Be e dos nossos clientes.»

«O maior benefício é o aumento da eficiência na gestão dos nossos stocks e ativos. Sabemos o que temos, o que não temos, onde temos e em que estado se encontram. A organização dos nossos processos e das nossas plataformas é uma mais-valia interna, mas a maior vantagem é para o “dono” das soluções, ou seja, para os nossos clientes. É isto que nos permite fazer a diferença perante outras empresas de desenvolvimento de tecnologia.»

Eng. João Seita | Operations Manager
A-to-Be | Grupo Brisa

