

# Case Study

## LigaT & ThinkOpen Solutions

LigaT ligou-se ao Odoo e à ThinkOpen Solutions para simplificar a vida digital dos portugueses

## Uma empresa, um sistema ERP integrado e modular

Um sistema para melhorar e gerir todos os processos internos e externos da LigaT

# LigaT

“A LigaT surge para democratizar a utilização da Internet em Portugal. Reunimos o que mais valorizamos enquanto utilizadores e apresentamos um serviço que responde às reais necessidades de cada pessoa. Chegamos ao mercado para simplificar a vida digital dos portugueses com um serviço altamente flexível de fibra, televisão e móvel.”

Miguel Fabião - Gestor de Projectos e IT



## O desafio:

“Procurávamos uma ferramenta flexível que se adaptasse às nossas necessidades em constante mudança, com um controlo exaustivo dos custos através da contabilidade analítica. Além disso, teria de ser capaz de se adaptar e integrar com os nossos próprios sistemas de gestão de activos.”

A LigaT procurava uma solução em que fosse possível gerir e controlar os equipamentos instalados nos seus clientes, através do registo de números de série, obtendo um relatório de qual e onde estaria presente determinado equipamento. Desta forma seria possível atender de forma detalhada às especificidades da instalação e associar o equipamento ao cliente correto, sem esquecer a necessidade de controlar as entradas e saídas de inventário.

## Características do projeto

### Indústria

Telecomunicações

### Dimensão:

50 Colaboradores

### Duração do Projeto:

6 meses

### Módulos Odoo:

Vendas; Subscrições; Faturação; Inventário; Compras; Manutenção; Field Services; Contabilidade Analítica; SMS Marketing

## Controlo de custos para decisões estratégicas

A experiência do consumidor em todo o serviço LigaT é extremamente importante e a necessidade de uma solução que potencialize essa experiência é importante para a retenção dos seus clientes. No seu plano de expansão de atingir os 30.000 clientes em 2025, a LigaT necessita de ter um controlo de custos diferenciado por localização. O Módulo de Contabilidade possibilita o controlo diferenciado e analítico de cada centro de custo de acordo com a especificação do seu negócio. Desta forma é possível tomar decisões estratégicas e específicas de acordo com os dados recolhidos dos diferentes centros de custo.

## Métodos de Pagamento que melhoram o fluxo de faturação

No seu processo comercial a LigaT necessita de corresponder às necessidades dos clientes e práticas mais comuns no mercado em que atua. Para gerir as contas correntes dos seus clientes foi necessário desenvolver e adaptar o método de pagamento por referência multibanco e débito direto, ligado ao módulo de subscrições, com o objectivo de facilitar a prestação dos seus serviços.

## Melhorar a jornada do Cliente

A experiência do consumidor em todo o serviço LigaT é extremamente importante e a necessidade de uma solução que potencialize essa experiência é vital para a retenção dos seus clientes.

Criar uma relação forte com a marca é ter processos ágeis e simples para os seus clientes. A LigaT proporciona aos seus clientes métodos rápidos e fáceis de pagamento para que os seus clientes estejam conectados ao seu serviço sem constrangimentos. O Odoo com integração de Débito Direto ou MBWay ajuda a LigaT a suavizar esta interação com os utilizadores de forma a melhorar a retenção dos mesmos.

## Odoo é a plataforma modular que permite a agilização de processos em diversos departamentos

Uma ferramenta, uma forma de trabalhar, um sistema integrado, facilita todos os processos e tarefas inerentes ao trabalho da LigaT. O Odoo facilitou a qualidade e satisfação dos diversos departamentos, possibilitando o crescimento da operação e a tomada de decisões estratégicas para aumentos de rentabilidade e produtividade das operações.

## Otimização dos níveis de stock e gestão de equipamentos

A LigaT procurava uma solução em que fosse possível gerir e controlar os equipamentos instalados nos seus clientes, através do registo de números de série, obtendo um relatório de qual e onde estaria presente determinado equipamento. Desta forma seria possível atender de forma detalhada às especificidades da instalação e associar o equipamento ao cliente correto, sem esquecer a necessidade de controlar as entradas e saídas de inventário

## Como o Odoo impactou a LigaT

- Produtividade
- Processos
- Inovação
- Crescimento de vendas
- Canais de comunicação
- Reporting
- Redução de custos
- Customização



” Obviamente que sem uma ferramenta como o Odoo, a gestão de clientes seria inviável dado o seu volume; o acompanhamento da faturação e cobranças é vital para a nossa empresa “

## Feedback e resultados

“Obviamente que sem uma ferramenta como o Odoo, a gestão de clientes seria inviável dado o seu volume; o acompanhamento da faturação e cobranças é vital para a nossa empresa, tal como o controlo de activos que está integrado em cada cliente por número de série. Com isto conseguimos um controlo constante dos nossos investimentos, básico para o desenvolvimento deste tipo de negócio.”

“A ThinkOpen foi recomendada diretamente pela sede da Odoo. Depois de trabalhar com eles, e de um início mais complicado devido às idiosincrasias da nossa empresa, foram resolvendo os problemas e avançando até encontrarem a solução certa. Como em qualquer start-up, os inícios são mais complicados e ainda temos muito trabalho a fazer.”

**Miguel Fabião**  
Gestor de Projectos e IT  
LigaT

