

# Case Study

## YUEZER & ThinkOpen Solutions

Modernização da Supervisão e da Manutenção: o caso da Yuezer

## Yuezer digitaliza operações industriais com Odoo

Multinacional do setor industrial conseguiu melhorar o Controlo da Produção e reduzir Reclamações.



A Yuezer, empresa portuguesa do grupo alemão LKY, atua há mais de 15 anos no setor industrial, prestando serviços altamente especializados de limpeza e manutenção de moldes de vulcanização para a indústria dos pneus, tendo iniciado recentemente um novo projeto na produção e comercialização de Gelo Seco.

A operação decorre num ambiente exigente, com equipas em laboração contínua e planeamentos apertados — fatores que exigem um elevado rigor técnico e capacidade de resposta.

Em 2024, ao identificar limitações no acesso a dados e na coordenação entre supervisão e chão de fábrica, a Yuezer implementou o Odoo com o apoio da ThinkOpen Solutions.

### Características do projeto

#### Indústria

Limpeza e Manutenção Industrial

#### Dimensão

48 colaboradores

#### Implementação

Em Junho 2024, no “chão de fábrica”.

#### Apps Odoo:

Projetos (a App mais utilizada), Sist. de Gestão, Manutenções e Inventário, Inquéritos, Formações, Website e a app “Discussões”.



### O desafio:

«Trabalhávamos dentro da fábrica do cliente, com registos em papel. Precisávamos urgentemente de uma forma autónoma de saber o que estava a acontecer em cada turno, a qualquer hora.»

O registo de dados em papel implica limitações no que diz respeito à análise de dados. Eis os principais desafios:

- Falta de acesso rápido a dados e relatórios;
- Demasiado tempo dedicado à análise de dados;
- Défice de comunicação entre chão de fábrica e supervisão;
- Comunicação ineficiente entre turnos e equipas;
- Processos de controlo e qualidade pouco padronizados.

Estes obstáculos dificultavam a capacidade de reagir a desvios no planeamento e de atuar preventivamente.

## Digitalização do Processo de Manutenção e limpeza dos moldes

A prioridade foi registar todas as atividades de manutenção de forma estruturada e digital. Com o módulo de **Projetos**, cada tarefa passou a ter dados associados: quem executou, em que turno, quanto tempo demorou e em que etapa do serviço. As manutenções preventivas e corretivas são agora comunicadas diretamente no sistema, e a equipa de supervisão consegue agir com maior rapidez e precisão.

## Comunicação em Tempo Real entre Turnos

A operação da Yuezer decorre em **laboração contínua**, o que exigia chamadas constantes entre supervisores e equipas no terreno. Com o Odoo, a empresa implementou o módulo de **Discussões (chat)** e centralizou os registos operacionais. Hoje, qualquer supervisor pode aceder ao planeamento, verificar o estado da produção e agir preventivamente — sem depender de telefonemas ou relatórios físicos.

## Controlo de Qualidade e Formação mais eficazes

Auditorias internas, registos de não conformidades e planos de ação são lançados diretamente no sistema. O módulo de **Formações**, complementado com **Inquéritos**, permite organizar sessões, registar presenças e avaliar colaboradores.

## Preparação para nova área de negócio: Produção de Gelo Seco

Com a expansão da atividade para a **produção e comercialização de gelo seco**, a Yuezer vai migrar para o **Odoo Enterprise**, ativando módulos como **ShopFloor, Vendas, Compras e Qualidade**.

O objetivo: transformar o Odoo num sistema integrado que gere encomendas, produção, entregas, manutenção e indicadores — numa nova área com forte potencial de crescimento.

## Dashboards e Indicadores de Desempenho

Um dos maiores ganhos foi a capacidade de extrair e trabalhar dados de forma simples.

Com base nas tarefas registadas, tempos alocados, não conformidades e reclamações, a Yuezer começou a construir **dashboards de desempenho** com mais de 90% da informação retirada diretamente do Odoo. Esta visão consolidada está a apoiar decisões estratégicas e melhorias operacionais contínuas

## Avaliação de desempenho com base em dados reais

A digitalização dos registos no Odoo permitiu à Yuezer ter uma nova visão sobre o desempenho das equipas e de cada colaborador. Este controlo antes era impossível — agora, permite gerir melhor recursos, identificar necessidades de reforço e agir com base em evidência.





Hoje, quando o cliente questiona o status do planeamento, temos sempre a resposta na hora.



## Feedback e resultados

«Trabalhamos com planeamento diário, o que não nos permite ter muita folga. Agir de forma preventiva é essencial na nossa Organização. O Odoo veio permitir melhorias significativas na prevenção de atrasos e reclamações. Consigo saber quem executou cada tarefa, quanto tempo demorou, e até identificar lacunas no registo de horas. Este nível de conhecimento antes era impensável.»

«O Odoo não nos veio tirar trabalho produtivo — veio dar-nos controlo, visibilidade e dados (...) Hoje, qualquer problema é registado diretamente no sistema e os pedidos são adicionados automaticamente. Isso reduziu imenso os tempos de resposta.»

«A manutenção preventiva e corretiva dos nossos equipamentos é agora gerida de forma digital, permitindo melhorias na comunicação entre chão de fábrica e manutenção.»

«Antes, era tudo em papel. Agora, com o Odoo, os registos são feitos no momento e os dados estão disponíveis para qualquer supervisor, em qualquer turno.»

«O que ganhámos foi conhecimento. Agora conseguimos agir preventivamente, tomar decisões mais rápidas e gerir melhor as nossas equipas.»

Susana Ferreira

Qualidade/Supervisão | Yuezer