

Case Study

CARVALHO ILUMINAÇÕES & ThinkOpen Solutions

Como a Carvalho Iluminações centralizou Produção e Compras com o Odoo.

Da Tradição à Inovação: 40 anos a Brilhar com um Futuro mais Tecnológico

Da Arte e Design à Tecnologia: Empresa familiar reforça controlo e produtividade com o Odoo.



CARVALHO
Iluminações

A Carvalho Iluminações é uma empresa portuguesa com 40 anos de história no setor das iluminações festivas, hoje conduzida pela 2ª geração. A sua atividade nasceu no contexto das iluminações de festas populares, tendo-se expandido nos anos 90 para grandes projetos de Natal.

Desde 2018, passou a apostar fortemente no design e na criação de instalações artísticas, tornando-se uma referência pela forma como combina tradição, arte e inovação.

Com 15 colaboradores, enfrenta o desafio da sazonalidade e da gestão de centenas de peças adaptáveis a diferentes épocas do ano. Para sustentar o seu crescimento iniciou um processo de reestruturação assente na tecnologia, que visa conferir maior rigor e eficiência aos seus processos internos.



O desafio:

«Era impossível continuar a gerir centenas de peças em Excel ou ir apenas à prateleira confirmar stocks. A expansão da empresa exigia um ERP que centralizasse e desse rastreabilidade total aos projetos.»

A empresa enfrentava dificuldades na gestão de inventário e fabrico, agravadas pelo crescimento acelerado e pela natureza sazonal do negócio. O método manual, baseado em registos em Excel e no controlo físico no armazém, resultava em falhas na orçamentação, duplicação de reservas e indisponibilidade de materiais no momento da execução dos projetos.

A falta de ligação entre Compras e Produção dificultava o planeamento: uma encomenda podia depender de dezenas de componentes, mas a informação não circulava entre as equipas. O tempo perdido na atualização manual das tabelas exigia recursos humanos adicionais para tarefas que não acrescentavam valor.

Características do projeto

Indústria

Indústria de Iluminação Festiva e Instalações Artísticas

Dimensão

15 colaboradores (6 users)

Apps Odoo:

Projetos; Inventário; Fabrico (Produção); Compras; Contabilidade; CRM.

Integração Total de Produção e Compras

Com o Odoo, a Carvalho Iluminações passou a ligar automaticamente a produção às compras. Sempre que é criada uma ordem de fabrico, o sistema identifica os componentes necessários e gera as encomendas em falta. Este processo evita paragens, elimina falhas de stock e garante que cada projeto avança sem atrasos

Gestão de Inventário com Maior Rigor

As constantes adaptações sazonais (verão/Natal) implicam a montagem e desmontagem de centenas de peças. O Odoo trouxe controlo em tempo real sobre onde cada elemento está, evitando duplicação de reservas e erros que antes obrigavam a verificações manuais no armazém.

Produtividade Triplicada

Graças à centralização da informação, tarefas que antes exigiam três colaboradores são hoje feitas por apenas um. Os mesmos recursos humanos conseguem produzir até três vezes mais, libertando a equipa para funções de maior valor acrescentado.

Rastreabilidade Completa dos Projetos

Antes, era difícil calcular o custo real de um projeto. Agora, cada etapa — desde o design até à produção, montagem, transporte e alojamento das equipas — é registada e controlada no Odoo. Esta rastreabilidade permite à empresa saber exatamente o investimento em cada iniciativa, até ao mais pequeno componente.

Centralização da Informação

O Odoo funciona como um hub único que integra o inventário, o fabrico, a contabilidade e as compras, e liga-se ao OneDrive para a gestão documental. A empresa deixou de depender de múltiplos softwares desconexos, reduzindo custos e aumentando a fiabilidade dos dados.

Base para Crescimento Futuro

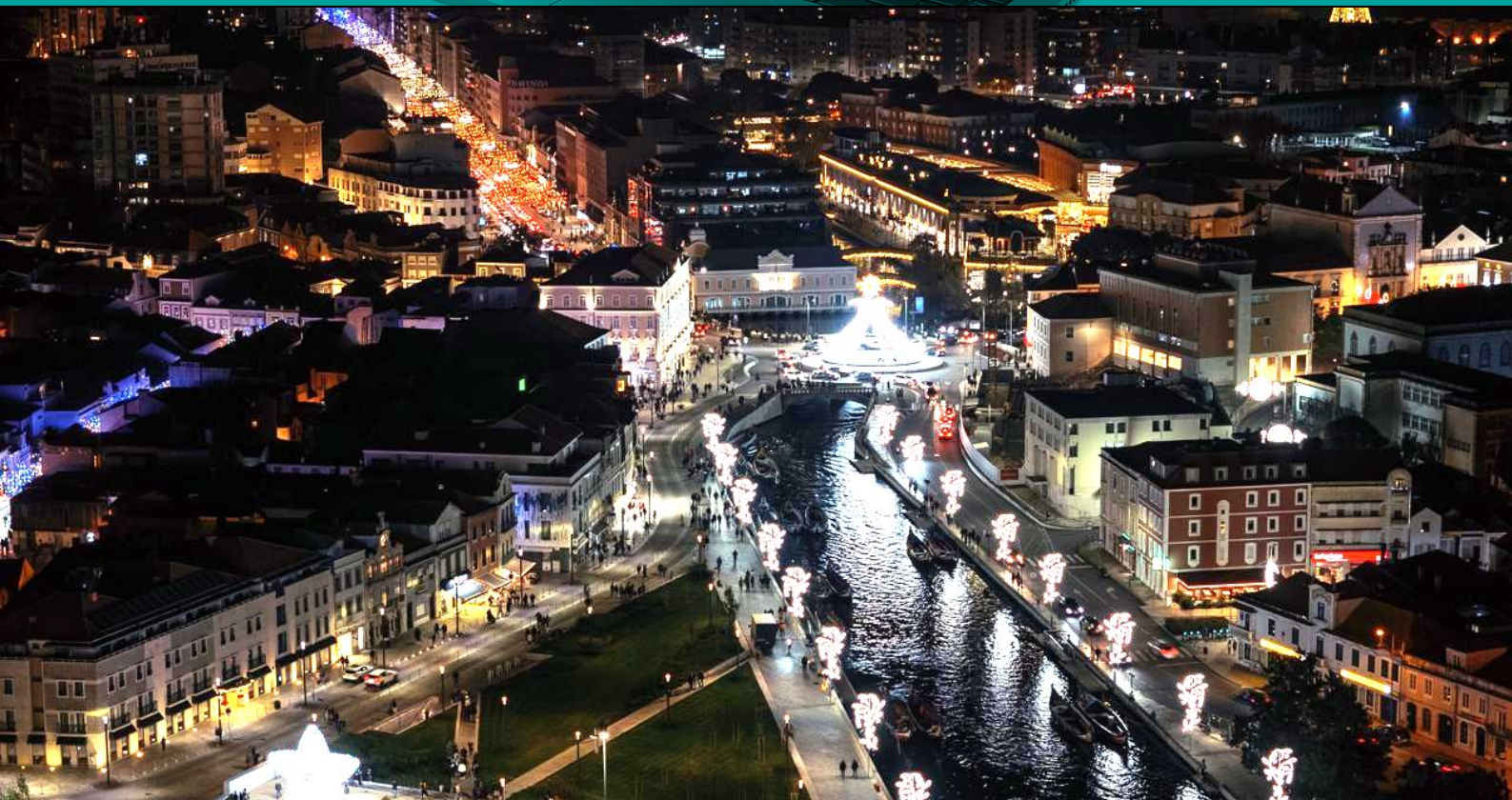
Com os processos já estruturados no Odoo, a Carvalho Iluminações prepara-se para expandir a utilização da plataforma a todos os colaboradores, incluindo chão de fábrica e equipas de montagem. A empresa já antevê o passo seguinte: incorporar inteligência artificial para acelerar processos e melhorar a tomada de decisão.

Integração com OneDrive

A empresa precisava de manter a gestão documental no OneDrive. O Odoo foi adaptado para se integrar com esta plataforma, garantindo que todos os documentos de projetos e contabilidade estão acessíveis de forma centralizada e organizada.



“ Foi fascinante perceber que, ao avançarmos com uma ordem de fabrico, o Odoo trata automaticamente das compras necessárias. Isso evita falhas e garante que a produção nunca pára. ”



Feedback e resultados

«Deixámos de perder tempo a confirmar stocks no armazém. O Odoo mostra em tempo real onde está cada peça, mesmo quando desmontamos e adaptamos centenas de elementos entre épocas.»

«Antes precisávamos de três pessoas para certas tarefas, agora basta uma. Com a mesma equipa conseguimos produzir três vezes mais.»

«O maior ganho foi centralizar tudo num só sistema. Estamos preparados para crescer e até explorar inteligência artificial integrada no Odoo..»

«Hoje conseguimos saber exatamente quanto custou cada projeto, desde o design até ao último parafuso. Essa rastreabilidade dá-nos um controlo que antes parecia impossível.»

Igor Carvalho
Diretor Executivo | Carvalho Iluminações